

VENTAS MERCADO PARTICULAR

Oferta Empleados NESTLÉ ESPAÑA S.A

Madrid
10/09/2019





CARBURANTE: Hasta **7** céntimos €/litro descuento

- 4,5 céntimos €/litro por consumo de carburante
- 1,5 céntimos €/litro extra si el consumo se realiza en la Estación Habitual
- 1,0 céntimos €/litro por consumo de carburante Óptima

TIENDA: Hasta **2%** de descuento

- 2% por consumo de cualquier producto de tienda.

LAVADO: **2€** descuento en lavado premium

- 2 € de descuento en lavado Premium

Esta oferta es confidencial y tiene una duración de 30 días desde la fecha que aparece en el encabezado. Una vez aceptada por su parte, CEPSA lo incluirá en sus sistemas y desde ese momento mantendrá estas condiciones durante un año, renovable cada año hasta 3 años, si no existe un preaviso por parte de CEPSA dos meses antes a su expiración. Para aceptar la oferta, deberá comunicarlo al email: colectivosptv@cepsa.com. Al aceptar esta oferta, se compromete a facilitar la información sobre la oferta de su colectivo y los códigos necesarios para la activación de este colectivo a todos sus miembros. Si quiere dar de baja a cualquier miembro de su colectivo deberá enviar su código de activación o DNI al email colectivosptv@cepsa.com. Los descuentos se entregarán en forma de puntos-descuento del Programa Parque Tu Vuelves de CEPSA. Los titulares obtendrán los puntos-descuento básicos como socios de Parque Tu Vuelves y el resto hasta la oferta específica de este colectivo, se cargarán en un máximo de 72 horas. Los usuarios que quieran acogerse a esta oferta deberán adherirse al Programa Parque Tu Vuelves aceptando sus Condiciones a través de la web www.cepsacolectivos.com, a través del 902 550 532 o en las Estaciones de Servicio CEPSA, rellenando un formulario con sus datos personales, identificándose como miembros de este colectivo y seleccionando su Estación Habitual donde quieren obtener un descuento extra. La oferta es válida para las Estaciones de Servicio CEPSA de España (Península, Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla), Tiendas Depaso y Mini Stop y centros de lavado adheridos al Programa Parque Tu Vuelves consultables en www.cepsacolectivos.com. Las características del Programa Parque Tu Vuelves y las características específicas de este producto se encuentran contenidas en www.cepsacolectivos.com. Hasta que la tarjeta no se vincula a un colectivo, entregará únicamente programa básico (puntos básicos, promocionales y habituales). Las tarjetas de Colectivos que causen baja como colectivo seguirán disfrutando de las características propias de Parque Tu Vuelves. Los usuarios de un colectivo se darán de baja a petición propia y a petición del representante del colectivo que haya aceptado esta oferta. CEPSA se reserva la posibilidad de revisar anualmente las ofertas en función de los litros consumidos pudiéndose aplicar mejoras o minoraciones de condiciones de descuento al colectivo así como la posibilidad de anular la vigencia de estas condiciones para este colectivo y para un miembro de este colectivo, en cualquier momento, en caso de fraude u otra operativa que no respete las presentes normas o la buena fe.

VENTAS MERCADO PARTICULAR

Funcionamiento de Programa Colectivos





Oferta Empleados NESTLÉ ESPAÑA S.A

Oferta Diferencial

Esta oferta está basada en el programa de fidelización de Porque Tu Vuelves de Cepsa. Los descuentos se obtienen en puntos descuento al repostar en CEPSA o consumir en tiendas DEPASO y son canjeables por carburante, tienda y un catálogo exclusivo en Cepsa según las condiciones del programa (+ información en www.porquetuvuelves.com y en www.cepsacolectivos.com)

Los miembros de su colectivo, obtendrán los puntos descuento que indica su oferta y por lo tanto obtendrán unas condiciones superiores a las del programa estándar de CEPSA Porquetuvuelves:

Carburante

1 litro = 5 puntos-descuento.

En tiendas DEPASO, Mini Stop y Minimarket franquiciadas

1 € en artículos y servicios = 15 puntos-descuento.

1 € en lubricantes CEPSA o ERTOIL = 15 puntos-descuento.

1 botella de butano CEPSA = 20 puntos-descuento.



Un 40% más si repostas en tu Estación de Servicio Habitual

1.000 puntos equivalen a 1 € en el Programa Porque Tu Vuelves de CEPSA, por lo que 5 puntos-descuento por cada litro consumido en carburante equivalen a 0,5 céntimos €/litro de descuento, y 15 puntos-descuento por cada € consumido, equivalen a 1,5% de descuento en Tienda y Servicios.

Aplicación del descuento

Su colectivo obtendrá los puntos descuento propios del **programa Porque tu vuelves** en el acto al pasar una tarjeta Porque Tu Vuelves en CEPSA y **los puntos descuento extra** hasta completar la oferta de su colectivo **lo obtendrán en diferido en menos de 72 horas**.

Los **canales por los cuales se puede comprobar** la carga de puntos son: **el ticket de compra** con la anotación "por promociones especiales", **el área privada de la Web** www.porquetuvuelves.com y de **la aplicación móvil** disponible gratuitamente en Iphone y Google Play, en el apartado "Mis Movimientos" con el literal "PTV COLECTIVOS DIFERIDO"



Área privada web

The screenshot shows the 'Mis Tarjetas' section of the website. It includes a navigation menu with options like 'Consulta de puntos-descuento', 'Movimientos', 'Transferir de puntos-descuento', and 'Bloqueo de tarjeta'. The main content area displays 'Mis Tarjetas Movimientos' and a table of transactions.

fecha	concepto	puntos-descuento	detalle
15/01/2013	Obtención De Puntos	75	ETI
16/01/2013	Obtención De Puntos	270	ETI
18/01/2013	Obtención De Puntos	210	ETI
19/01/2013	Obtención De Puntos	1.262	ETI
21/01/2013	Obtención De Puntos	210	ETI
21/01/2013	Obtención De Puntos	45	ETI
22/01/2013	Ptv Colectivos Diferido	390	
22/01/2013	Obtención De Puntos	840	
22/01/2013	Ptv Colectivos Diferido	15	

Área privada Móvil

The screenshot shows the 'Detalle de la tarjeta' section of the mobile app. It displays the card number, the name of the station, and a list of transactions. A red box highlights the entry '22/01/2013 PTV COLECTIVOS DIFERIDO' with 390 points.

Movimiento	Puntos - descuento
21/01/2013 - MADRID PARTENON OBTENCION DE PUNTOS	210
21/01/2013 - MADRID PARTENON OBTENCION DE PUNTOS	45
22/01/2013 PTV COLECTIVOS DIFERIDO	390

* La oferta es válida para las Estaciones de Servicio CEPSA de España (Península, Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla), Tiendas Depaso, Mini Stop y Minimarket franquiciadas y centros de lavado adheridos al Programa Porque Tu Vuelves consultables en www.cepsacolectivos.com.

Activación de las Tarjetas



Para poder **otorgar el descuento** a las personas asociadas a su colectivo es necesario que estas personas **se den de alta en Cepsa** y que especifiquen que pertenecen a su colectivo.
Podrán hacerlo a través de. A) **Internet**, B) El **teléfono de atención al cliente 902550532** o C) en las **estaciones de Servicio Cepsa** indicándonos en todos los casos un código que Cepsa le facilitara a usted para que se lo haga llegar a todos sus miembros y que les identifica, inequívocamente, como miembros de su colectivo.

A) 

Recomendable porque el alta es inmediata.



www.cepsacolectivos.com
(apartado Activa aquí tu Tarjeta)

B) 

Menos recomendable porque el usuario debe aceptar las bases legales (6 min.) aunque el alta es inmediata.



902 550 532

C) 

Menos recomendable porque el alta puede tardar 30 días



Acudir a una Estación y rellenar el impreso de solicitud Porque Tu Vuelves incluyendo el Código de Activación.

Entrega de las Tarjetas



Cada persona perteneciente a su colectivo **deberá disponer de una de las tarjetas Porque Tu Vuelves** indicada en la parte superior derecha de esta página. Para facilitarle la gestión de este beneficio a su colectivo, le recomendamos que indique a todos sus miembros que pueden **recoger su Tarjeta Porque Tu Vuelves en cualquier Estación de Servicio CEPSA** (es recomendable también que la active por Internet como se ha indicado en páginas anteriores).

Adicionalmente, si lo necesita, podrá disponer de tarjetas Porque Tu Vuelves para su reparto entre los miembros de su Colectivo. Dado que las tarjetas se pueden recoger en Estaciones de Servicio CEPSA, por defecto consideramos que necesitará el 10% de las tarjetas que tiene su colectivo.

Le recomendamos las siguientes opciones en función de sus circunstancias:

Colectivo repartido en todo el territorio Nacional

- Se recomienda que el miembro del colectivo recoja la tarjeta en una Estación CEPSA.
- Se pueden entregar algunas tarjetas a su centro de trabajo

Colectivo localizado en una o más sedes

- Se enviarán las tarjetas a cada uno de los centros que usted tenga

Colectivo con una Estación de Servicio cerca de su localización

- Se enviara stock suficiente de tarjetas a la Estación CEPSA que nos indique

Entrega de códigos



Los códigos que Cepsa podrá facilitarle podrán ser **únicos por persona** (códigos únicos habilitados para que se usen por una persona) **o único para todo el colectivo** (códigos habilitados para que se usen por varias personas de su colectivo). Una vez que indique a CEPSA el tipo de código que usted necesita se le enviará en formato Excel.

Códigos Únicos por Persona

Es la **opción recomendada por CEPSA** aunque requiere que pueda enviar cada código a cada uno de sus miembros. Su validez está limitada a la duración de la oferta pero debe de activarse antes de doce meses desde que usted lo reciba.

Código Único por Colectivo

Esta opción le facilita la **distribución del código entre sus miembros** (podrá enviar por email un mismo código a todo su colectivo) aunque su uso está limitado al número de usuarios de su colectivo. Su validez está limitada a la duración de la oferta pero debe de activarse antes de tres meses desde que usted lo reciba.

Adhesión a esta oferta



Para **adherirse a esta oferta deberá enviarnos un correo electrónico** a colectivosptv@cepsa.com indicándonos que acepta esta oferta y **especificando lo siguiente:**

El tipo de código que necesita. (Único por persona o único por todo el colectivo)

Si necesita que le entregemos tarjetas para su colectivo. En este caso indíquenos la Dirección de entrega o en que estación de Servicio Cepsa donde necesita que le enviemos tarjetas suficientes para cubrir la demanda de su colectivo.

Preguntas frecuentes



- ¿Si alguien ya es miembro del Programa Porque Tu Vuelves, puede activar la tarjeta que ya tiene? Si, podrá activar su tarjeta siempre que disponga de una de las tarjetas indicadas anteriormente.
- ¿Dónde puedo saber la localización de las Estaciones de Servicio CEPSA más cercanas a mí? En www.porquetuvuelves.com en el apartado "Estaciones de Servicio" o desde el móvil, en la Aplicación gratuita para Iphone o Google Play en el apartado "Cepsa cerca de Mi".
- ¿Si necesito más códigos o tarjetas? Podrás solicitarlo en el correo colectivosptv@cepsa.com indicando su CIF.
- ¿Dónde pueden verificar los miembros del colectivo la oferta? En la web www.cepsacolectivos.com en el apartado "Conoce tus descuentos" podrán introducir el código que nosotros le facilitemos a usted y le aparecerá el descuento que tiene por pertenecer a su colectivo.
- ¿Si algún miembro del colectivo pierde su tarjeta o se le deteriora? Podrá obtener otra tarjeta en cualquier Estación de Servicio CEPSA e indicar en el 902 550 532 o en colectivosptv@cepsa.com su tarjeta anterior (si dispone del número) y en todos los casos su tarjeta nueva, para activarle de nuevo la adhesión a su colectivo.
- ¿Puedo dar de baja a un miembro de mi colectivo? Si, usted como gestor del colectivo puede indicarnos el DNI de la persona que necesita dar de baja y Cepsa realizará la gestión. Dicho miembro seguirá perteneciendo a Porque Tu Vuelves y conservará los puntos-descuento extra que haya obtenido hasta ese día.

Para cualquier consulta o Información adicional sobre el Programa Colectivos Porque Tu Vuelves puede consultarnos en:

- ✓ www.cephsacolectivos.com
- ✓ 902 550 532
- ✓ colectivosptv@cepsa.com



Iñaki Fernandez

Agente Comercial Cepsa

Móvil: 639758565

Email: ifernand@cepsa.com